## Caso de Uso: Recuperar Senha

#### 

#### **Ator:** Prestador

#### **Objetivo:** Recuperar o acesso à conta caso o prestador tenha esquecido a senha.

#### Pré-condições:

1. O prestador está na página de login.

#### Fluxo Principal:

* O prestador clica no link "Esqueci minha senha" na página de login.
* O sistema solicita que o prestador insira o email cadastrado.
* O prestador insere o email e envia a solicitação.
* O sistema envia um email com um link para redefinição de senha.
* O prestador acessa o email e clica no link de redefinição.
* O sistema apresenta uma tela para o prestador criar uma nova senha.
* O prestador insere a nova senha e confirma.
* O sistema valida e salva a nova senha, notificando o prestador da alteração.
* O sistema redireciona para a tela de Login.

#### Fluxos Alternativos:

* **Email não cadastrado:** O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o email não está registrado.
* **Link expirado:** O sistema informa que o link de redefinição expirou e solicita uma nova solicitação de recuperação de senha.

#### Pós-condições:

* O prestador tem uma nova senha e pode acessar a conta.